



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ DỤNG CỤ CẦM TAY HILTI

1. DỊCH VỤ DỤNG CỤ CẦM TAY HILTI

1.1. Tất cả các công việc sửa chữa do Hilti đảm nhận đều được thực hiện tại Trung Tâm Dịch Vụ Dụng Cụ Cầm Tay Hilti (TSC) bởi các kỹ thuật viên được Hilti đào tạo và chỉ sử dụng các bộ phận thay thế chính hãng của Hilti.

1.2. Nếu bất cứ lúc nào khách hàng tự quyết định thực hiện dịch vụ bảo dưỡng Dụng Cụ Cầm Tay bởi chính khách hàng và/hoặc bên thứ ba, việc này không phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất, khi đó các lợi ích của dịch vụ Dụng Cụ Cầm Tay Hilti được nêu trong các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ không có hiệu lực.

1.3. Ngày làm việc tiêu chuẩn cho Dịch Vụ Dụng Cụ Cầm Tay Hilti được xác định là Thứ Hai – Thứ Sáu, 8:30 sáng – 5:00 chiều, trừ các ngày lễ theo quy định.

2. THỜI HẠN MIỄN PHÍ

2.1. Trong khoảng thời gian tối đa hai năm đầu tiên (thời hạn một năm đối với một số dụng cụ cầm tay), bắt đầu từ ngày mua Dụng Cụ Cầm Tay từ Hilti, tất cả các sửa chữa sẽ được cung cấp miễn phí cho khách hàng. Điều này bao gồm:

2.1.1. Chi phí thu nhận, vận chuyển trong Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

2.1.2. Chi phí nhân công

2.1.3. Các bộ phận bị lỗi và các bộ phận bị hao mòn hợp lý

2.1.4. Bảo dưỡng khi được chỉ định bởi báo cáo bảo dưỡng trên dụng cụ cầm tay

2.1.5. Kiểm tra chức năng, điều chỉnh và kiểm tra an toàn

2.1.6. Vận chuyển trả lại dụng cụ cho khách hàng

2.2. Đối với các hệ thống khoan cắt hợp kim hạng nặng có bộ đếm giờ hoạt động, Thời Hạn Miễn Phí áp dụng trong 2 năm hoặc 200 giờ, tùy theo điều kiện nào đến trước.

2.3. Khi kết thúc Thời Hạn Miễn Phí, khách hàng sẽ phải trả chi phí sửa chữa Dụng Cụ Cầm Tay trừ khi được bảo hành theo Bảo Hành Của Nhà Sản Xuất. Đối với phí sửa chữa của Hilti, xem Điều 3.

3. GIỚI HẠN CHI PHÍ SỬA CHỮA

3.1. Khi hết Thời Hạn Miễn Phí, Hilti đặt Giới Hạn Chi Phí Sửa Chữa cho vòng đời của dụng cụ cầm tay.

3.2. Đối với những sửa chữa do khách hàng yêu cầu ngoài Thời Hạn Miễn Phí ban đầu, Hilti sẽ gửi hóa đơn cho khách hàng các khoản phí sau:

3.2.1. Giới Hạn Chi Phí Sửa Chữa (RCL) – được đặt ở mức tối đa 30% Giá Niêm Yết, tùy thuộc vào dụng cụ cầm tay, cộng với

3.2.2. Thuế giá trị gia tăng (VAT), cộng với

3.2.3. 80.000 VND (chưa VAT) phí vận chuyển một chuyến cho mỗi Dụng Cụ Cầm Tay bao gồm cả nhận và trả ở Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội và phí bên thứ ba áp dụng cho các tỉnh thành khác.

3.3. Giá được sử dụng để tính toán Giới Hạn Chi Phí Sửa Chữa không và sẽ không xem xét bất kỳ thỏa thuận thương lượng giá nào giữa Hilti và khách hàng.

3.4. Hilti có quyền điều chỉnh cơ sở tính toán của Giới Hạn Chi Phí Sửa Chữa mà không cần thông báo trước.

3.5. Trong 1 tháng sau mỗi lần sửa chữa chức năng có tính phí, sẽ được áp dụng Thời Hạn Miễn Phí 1 tháng, xem Điều 2.

3.6. Thời Hạn Miễn Phí 1 tháng kể từ thời điểm sửa chữa có tính phí được gửi từ Trung Tâm Dịch Vụ Dụng Cụ Cầm Tay Hilti và được coi là kết thúc nếu không nhận được yêu cầu sửa chữa cho cùng một Dụng Cụ Cầm Tay trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi.

3.7. Giới Hạn Chi Phí Sửa Chữa sẽ được áp dụng trong suốt thời gian tồn tại của dụng cụ cầm tay, với điều kiện là tất cả các sửa chữa trong suốt thời hạn sử dụng của Dụng Cụ Cầm Tay đều do Hilti thực hiện.

4. BẢO HÀNH CỦA NHÀ SẢN XUẤT

4.1. Hilti sẽ sửa chữa hoặc thay thế miễn phí kể từ ngày mua các Dụng Cụ Cầm Tay bị lỗi do:

4.1.1. Thành phần Dụng Cụ Cầm Tay bị lỗi

4.1.2. Lỗi thiết kế cố hữu

4.2. Áp dụng các Điều Khoản Chung và Loại Trừ, xem Điều 8 và 9.

5. PHÊ DUYỆT TRƯỚC, BÁO GIÁ SỬA CHỮA VÀ QUY TRÌNH

5.1. Nếu khách hàng yêu cầu số đơn đặt hàng trước khi có thể tiến hành sửa chữa thì số Đơn Đặt Hàng phải được cung cấp tại thời điểm đăng ký sửa chữa dụng cụ cầm tay, nếu không việc sửa chữa có thể bị trì hoãn.

5.2. Khách hàng có thể chọn loại bỏ báo giá sửa chữa và giảm thời gian quay vòng bằng cách phê duyệt trước chi phí sửa chữa tính phí lên đến Giới Hạn Chi Phí Sửa Chữa.

5.3. Báo giá sửa chữa sẽ vẫn có hiệu lực trong năm (5) ngày làm việc kể từ ngày báo giá được tạo.

5.4 Hilti sẽ thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để liên hệ với khách hàng về báo giá trong khoảng thời gian năm (5) ngày.

5.5 Nếu khách hàng không thể liên lạc được, không trả lời hoặc chọn không tiến hành sửa chữa có tính phí trong vòng năm (5) ngày làm việc kể từ ngày báo giá, báo giá sẽ hết hiệu lực và Dụng Cụ Cầm Tay sẽ được trả lại mà chưa được sửa chữa và lắp ráp, miễn phí giao hàng.

6. PHÍ GIAO HÀNG

6.1. Hilti sẽ chỉ tính phí giao hàng cho việc sửa chữa ngoài Thời Hạn Miễn Phí, xem Điều 2.

6.2. Phí giao hàng để sửa chữa ngoài Thời Hạn Miễn Phí là 80.000 VND (chưa VAT) cho mỗi Dụng Cụ Cầm Tay tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội. Điều này bao gồm nhận và trả lại địa chỉ được chỉ định của khách hàng.

7. TỔNG QUÁT VÀ LOẠI TRỪ

7.1. Tất cả các phụ kiện được loại trừ

7.2. Các vật tư tiêu hao bao gồm nhưng không giới hạn ở các vật tư tiêu hao liên quan đến dụng cụ cầm tay, ổ đạn, thanh dẫn dây buộc, pít-tông và bộ đệm trong các Dụng Cụ Cầm Tay kẹp chặt trực tiếp, bộ lọc cho máy hút bụi và cửa khí, cụm dây kéo và dây cáp điện có thể tháo rời, không được Dịch Vụ Dụng Cụ Cầm Tay Hilti bảo hành. Chi phí sửa chữa hoặc thay thế các hạng mục này sẽ do khách hàng thanh toán.

7.3. Hilti không cung cấp dịch vụ sửa chữa một phần, chỉ sửa chữa toàn bộ chức năng để khôi phục Dụng Cụ Cầm Tay về tiêu chuẩn xuất xưởng để đạt hiệu suất tối đa.

7.4. Bất kỳ việc tự sửa chữa nào vượt quá mức cho phép khả năng sử dụng của các bộ phận thì sẽ làm vô hiệu và mất hiệu lực của tất cả các bảo hành.

7.5. Các Dụng Cụ Cầm Tay bị đánh cắp phải được báo cáo ngay cho Hilti và cung cấp số sê-ri của dụng cụ cầm tay.

7.6. Các Dụng Cụ Cầm Tay từ khách hàng trong khối tín dụng sẽ không được thu nhận hoặc đặt trước để Hilti sửa chữa.

7.7. Các trường hợp sau đây được loại trừ khỏi phạm vi bảo hành của Dịch Vụ Dụng Cụ Cầm Tay Hilti được mô tả ở trên, bao gồm:

7.7.1. Các Dụng Cụ Cầm Tay không được sử dụng cho mục đích đã định, không tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn vận hành và các hướng dẫn khác do Hilti ban hành. Bao gồm hư hỏng do hỏa hoạn, lũ lụt, thiên tai, lực tác động quá mức (ví dụ: làm rơi, hư hỏng do va đập, hư hỏng do sử dụng không đúng cách) hoặc sửa chữa/sửa đổi Dụng Cụ Cầm Tay bởi những người không được ủy quyền.

7.7.2. Giới Hạn Chi Phí Sửa Chữa và Thời Hạn Miễn Phí 01 tháng đối với các Dụng Cụ Cầm Tay đã sửa chữa, không áp dụng cho pin và bộ sạc. Pin và bộ sạc sẽ được thay thế chứ không sửa chữa trong Thời Hạn Miễn Phí.

7.7.3. Hilti có quyền từ chối giới hạn chi phí sửa chữa đối với những khách hàng sử dụng sai Dụng Cụ Cầm Tay hoặc làm hỏng Dụng Cụ Cầm Tay ngoài điều kiện làm việc bình thường.

8. LOẠI TRỪ GIAO HÀNG

8.1. Dụng Cụ Cầm Tay hợp kim nặng (Dụng Cụ Cầm Tay DS và cửa tường), Dụng Cụ Dò, Dụng Cụ Cầm Tay Quang Học.

8.2. Dụng Cụ Cầm Tay không thể sửa chữa, thiết bị đặc biệt/danh mục không theo tiêu chuẩn.

8.3. Dụng Cụ Cầm Tay sửa chữa cần làm sạch từ khách hàng để hoàn thành việc sửa chữa

8.4. Các Dụng Cụ Cầm Tay đã được trả lại cho Hilti để yêu cầu báo giá sửa chữa (các Dụng Cụ Cầm Tay không được bảo hành trong 2 năm miễn phí và Quản Lý Dụng Cụ Cầm Tay Cho Thuê)

8.5. Việc giao hàng bị khách hàng từ chối, bỏ qua hoặc lên lịch lại.

8.6. Các Dụng Cụ Cầm Tay được vận chuyển dưới dạng hàng hóa nguy hiểm (bao gồm cả pin lithium hơn 100 Wh).

8.7. Các công việc sửa chữa do bên thứ ba thu nhận từ khách hàng không do Hilti hướng dẫn.

8.8. Bất kỳ Dụng Cụ Cầm Tay nào Hilti Việt Nam chưa bán.

8.9. Các mặt hàng không bao giờ nhận được số sê-ri từ Hilti.

8.10. Việc giao hàng bị trì hoãn do sự kiện Bất Khả Kháng.

8.11. Những ngày Trung Tâm Dịch Vụ Dụng Cụ Cầm Tay Hilti không hoạt động do nghỉ lễ hoặc các dịp đặc biệt khác.

8.12. Khoảng thời gian nghỉ lễ Giáng Sinh và Năm Mới.

8.13. Khoảng thời gian xảy ra đại dịch và phong tỏa do các quy định nghiêm ngặt của chính phủ và yêu cầu tuân thủ.

9. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN BÁN HÀNG TIÊU CHUẨN HILTI

9.1. Đây là tài liệu bổ sung cho Điều Khoản Và Điều Kiện Bán Hàng Tiêu Chuẩn của Hilti đã có sẵn.

9.2. Trừ khi có quy định khác, các điều khoản và quy định trong Điều Khoản Và Điều Kiện Bán Hàng Tiêu Chuẩn sẽ không thay đổi và có hiệu lực đầy đủ.

9.3. Trong trường hợp có nghi ngờ hoặc có bất kỳ sự khác biệt nào giữa các điều khoản và điều kiện của tài liệu này với các điều khoản và điều kiện trong Điều Khoản Và Điều Kiện Bán Hàng Tiêu Chuẩn của Hilti, thì Điều Khoản Và Điều Kiện Bán Hàng Tiêu Chuẩn của Hilti sẽ được ưu tiên áp dụng trong mọi trường hợp.