



# YÊU CẦU SỬA MÁY VỚI HILTI ONLINE

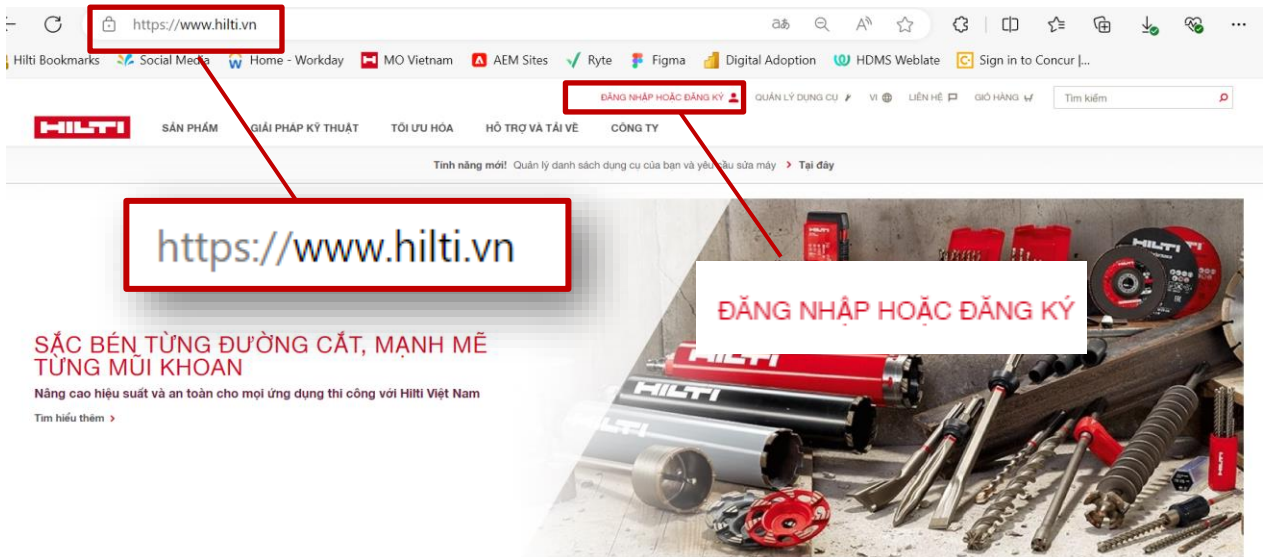
Hướng dẫn chi tiết



# ĐĂNG NHẬP DỄ DÀNG ĐỂ THAO TÁC TỰ YÊU CẦU



Truy cập [www.hilti.vn](https://www.hilti.vn) > Nhấn “Đăng nhập hoặc Đăng ký”



Nhập thư điện tử và mật khẩu & Nhấn “Đăng nhập”



### Đăng nhập

Địa chỉ thư điện tử

Mật khẩu

[Quên mật khẩu?](#)

**ĐĂNG NHẬP**

### Chưa có tài khoản?

Đăng ký để tận hưởng những quyền lợi sau:

- Xem giá ưu đãi dành riêng cho Công ty bạn
- Mua hàng trực tuyến 24/7 và tiết kiệm chi phí vận chuyển
- Truy cập lịch sử đặt hàng
- Yêu cầu sửa máy trực tuyến

**ĐĂNG KÝ NGAY**

Chú ý: Để yêu cầu sửa máy trên Hilti Online, bạn bắt buộc phải có tài khoản và đăng nhập. Chi tiết về Đăng ký/ Kích hoạt tài khoản trên Hilti Online, mời bạn tham khảo [tại đây](#).



# QUẢN LÝ DANH SÁCH MÁY VÀ YÊU CẦU SỬA MÁY ONLINE



Nhấn vào tên tài khoản của mình để hiện ra trường “Tự phục vụ”, sau đó đi tới “Các máy sửa chữa”.

ANH HOL DEMO (10017208) QUẢN LÝ DỤNG CỤ VI LIÊN HỆ

**HOL DEMO**  
HOL DEMO ACCOUNT (DO NOT EDIT)  
Street  
Something else  
001246

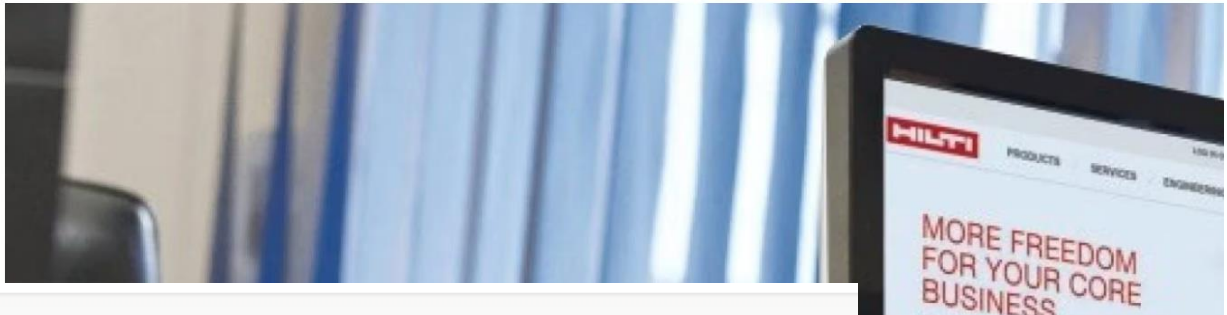
Số tài khoản  
10017208

ĐĂNG XUẤT

**TỰ PHỤC VỤ** TÀI KHOẢN VÀ YÊU THÍCH

**Tài liệu**  
Kiểm tra lịch sử mua hàng, cập nhật đơn hàng và tải hóa đơn  
Các đơn hàng  
Bảo giá

**Quản Lý Máy**  
Quản lý dụng cụ và yêu cầu sửa máy  
Các máy của bạn  
Các máy sửa chữa **MỚI**



Tính năng mới! Quản lý danh sách dụng cụ của bạn và yêu cầu sửa máy > [Tại đây](#)



Tùy chỉnh thông tin muốn thể hiện rồi chọn máy và đi tới “Sửa”

Tính năng mới! Quản lý danh sách dụng cụ của bạn và yêu cầu sửa máy > [Tại đây](#)

Home  
**QUẢN LÝ DỤNG CỤ** 5 Dụng cụ

TẢI VỀ XLS TÙY CHỈNH CÁC CỘT

DỤNG CỤ CỦA BẠN **SỬA DỤNG CỤ MỚI**

Lọc theo Số Seri, Tham chiếu tổ chức

Tỉnh Trang Dụng cụ  Số PO  Ngày sửa máy  Chi Phí Sửa  Số lần sửa máy  
 Bảo Hành  Số Thiết Bị  Thế Hệ

CHON TẤT CẢ

DỤNG CỤ	NHÓM	TÌNH TRẠNG DỤNG CỤ	SỐ SERI	SỐ PO	BẢO HÀNH
<input type="checkbox"/> Máy khoan TE 3-CL 230V #2122684	ĐẶT MUA	Đang hoạt động	2308181	-	Còn hiệu lực
<input checked="" type="checkbox"/> Máy khoan TE 3-CL 230V #2122684	ĐẶT MUA	Đang hoạt động	2308183	-	Còn hiệu lực
<input type="checkbox"/> Máy khoan TE 3-CL 230V #2122684	ĐẶT MUA	Đang hoạt động	2308185	-	Còn hiệu lực
<input type="checkbox"/> Máy khoan TE 3-CL 230V #2122684	ĐẶT MUA	Đang hoạt động	2308184	-	Còn hiệu lực
<input type="checkbox"/> Máy khoan TE 3-CL 230V #2122684	ĐẶT MUA	Đang hoạt động	2308182	-	Còn hiệu lực

CHON TẤT CẢ **SỬA (1)**



# Điền thông tin mô tả lỗi cần kiểm tra, sửa chữa > Nhấn tiếp tục



Máy khoan TE 3-CL 230V  
#2122684  
Nhóm: Đắt Mua  
Số Seri: 2306183

**⚠ Chi tiết hơn về lịch sử sửa máy và thông tin khác, hãy liên hệ Đội ngũ CSKH**  
Bạn có thể yêu cầu sửa chữa máy. Đội ngũ CSKH sẽ liên hệ với bạn trong trường hợp cần thêm thông tin.

Bạn gặp phải vấn đề gì khi sử dụng máy? \*

Máy bị nóng và chập chờn nhiều

171 ký tự còn lại

Dịch vụ tùy chọn

- Yêu cầu chứng chỉ hiệu chuẩn laser
- Yêu cầu bảo trì bảo dưỡng bằng văn bản kỹ thuật số
- Yêu cầu cho mượn máy miễn phí

Chi phí sửa chữa

Đội ngũ CSKH sẽ liên lạc với bạn để thông báo về chi phí nếu phát sinh

Đồng hàng

Chọn cách bạn sẽ đóng gói các máy của bạn. Vui lòng chỉ gửi máy - tháo hết mũi / lưỡi cắt, phụ tùng, và pin.

- Hộp máy gốc của Hilti **Recommended**
- Hộp giấy

Nguyên liệu đóng gói

- yêu cầu vật tư đóng gói miễn phí từ Hilti

[TRỞ VỀ](#)

**TIẾP TỤC**

*Lưu ý: Các lựa chọn đóng gói máy móc hay dịch vụ đi kèm là tùy chọn, không bắt buộc. Nếu có bất cứ chi phí nào phát sinh thì đội ngũ CSKH sẽ thông báo tới bạn qua email hoặc liên lạc qua điện thoại.*



# Kiểm tra hoặc cập nhật địa chỉ thu gom và trả máy cũng như thông tin người giao máy và nhận máy -> Nộp

## SỬ DỤNG CỤ

Bước **1** **2**

### Thu gom máy

Địa chỉ thu gom máy

HOL DEMO ACCOUNT (DO NOT EDIT)

test

12345

test

**THAY ĐỔI**

Thông tin người gửi máy

HOL DEMO

**THAY ĐỔI**

Số lượng hàng hóa giao cho đơn vị vận chuyển \*

1

**SỐ LƯỢNG HÀNG HÓA**

Dịch vụ vận chuyển chỉ nhận số lượng gói hàng đã xác định.

Hướng dẫn của dịch vụ vận chuyển cho việc thu gom máy

Lấy máy trong giờ hành chính, liên lạc trước khi lấy

48 ký tự còn lại

### Giao trả

Địa chỉ trả máy

HOL DEMO ACCOUNT (DO NOT EDIT)

test

12345

test

Người nhận máy

HOL DEMO

[TRỞ VỀ](#)

**NỘP**

*Lưu ý: Hiện nay, chi phí thu gom và trả máy là miễn phí, áp dụng cho khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh. Các khu vực khác, vui lòng liên hệ Bộ phận CSKH +84-28-3930 4091 để được hỗ trợ. Chi tiết về điều khoản và điều kiện sửa máy [tại đây](#).*





# Hoàn thành điền các thông tin, đồng ý với Điều khoản và điều kiện Hilti và đi đến “Nộp”

SỬA DỤNG CỤ

Bước 1 2

## Giao trả

Hướng dẫn giao hàng cho đơn vị vận chuyển

100 ký tự còn lại

## Thông tin PO

Tài khoản của bạn

HOL DEMO ACCOUNT (DO NOT EDIT)

Street

Something else

001246

Số tài khoản

10017208

Số đơn hàng

1234

31 ký tự còn lại

### SỐ ĐƠN HÀNG

Vui lòng nhập số đơn hàng. Nếu công ty bạn không sử dụng số đơn hàng, hãy nhập các dữ liệu liên quan như số báo giá, số đơn hàng của Hilti cho máy sửa.

Tôi đồng ý với Các Điều Khoản và Điều Kiện bán hàng.  
Xem lại các Điều Khoản và Điều Kiện [tại đây](#).

[← TRỞ VỀ](#)

**NỘP**



# Kiểm tra tất cả các thông tin sau đó nhấn “Hoàn thành”

ANH HOL DEMO (10017208)

QUẢN LÝ DỤNG CỤ

VI

LIÊN HỆ

GIỎ HÀNG

Tìm kiếm



SẢN PHẨM

GIẢI PHÁP KỸ THUẬT

TỐI ƯU HÓA

HỖ TRỢ VÀ TÁI VỆ

CÔNG TY

SỬA DỤNG CỤ



**CẢM ƠN BẠN ĐÃ YÊU CẦU SỬA MÁY**

Bạn sẽ nhận được email xác nhận trong vòng vài phút tới.

## Bước tiếp theo

### 1. Đóng gói máy của bạn

Quan trọng

Vui lòng đảm bảo máy của bạn được đóng gói theo lựa chọn của bạn



### 2. Đơn vị thu gom

Đơn vị vận chuyển sẽ thu gom máy của bạn



Địa chỉ thu gom máy  
HOL DEMO ACCOUNT (DO NOT EDIT)  
test  
12345  
test

### 3. Địa chỉ nhận máy

Máy sẽ được trả lại



Địa chỉ trả máy  
HOL DEMO ACCOUNT (DO NOT EDIT)  
test  
12345  
test

**HOÀN THÀNH**

**Lưu ý:** Hilti Việt Nam sẽ gửi một thư điện tử bao gồm những chi tiết về yêu cầu sửa máy của bạn sau khi bạn hoàn thành xong việc yêu cầu trực tuyến. Hãy chờ đợi Đội ngũ CSKH sẽ liên lạc để xử lý yêu cầu này sớm nhất nhé!



Repair request on Hilti Online

5

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

